



## **Términos y Condiciones de Uso**

### **1.- FINALIDAD**

El presente documento tiene por finalidad regular los Términos y/o Condiciones Generales de Contratación del servicio y las normas de uso de las salas, propiedad de Dame Bola Villa. CB S.L. con domicilio social en Villaviciosa de Odón (Madrid), Avenida de Quitapesares número 37 local 3.

### **2.- RESERVA Y OTRAS CONDICIONES**

a. Tiene por finalidad la reserva de una sala en el local donde desarrolla esta actividad Dame Bola C.B.. La utilización de estos servicios, supondrá la total y plena aceptación de cada uno de estos términos y condiciones generales, los cuales se considerarán automáticamente incorporados en el contrato que el usuario suscriba con Dame Bola C.B., sin que sea necesaria la reproducción escrita en el mismo. Especialmente y a efectos enunciativos pero no limitativos, el usuario se obliga a cumplir las normas de uso de la sala que aparecen colgadas en cada sala en un lugar visible y en concreto el usuario se obliga a no utilizar confeti, a no pegar nada en las paredes, a dejar la sala en el mismo estado de limpieza y orden en que le fue entregada.

b. Procedimiento de contratación y garantía: La reserva quedará confirmada realizando un pago de 50€ en cualquiera de las formas siguientes:

\* Transferencia bancaria a la cuenta:

ES39 2085 9729 9703 3032 2767

\* Pago en efectivo

En caso de no presentarse a la hora convenida en el local o de hacerlo con más de 30 minutos de retraso, se considerará que el uso de la sala ha sido cancelado, procediéndose a cobrar el importe pagado de 50€ en concepto de gastos de cancelación.

El pago del restante importe y de los servicios extra que se hayan contratado se harán en el mismo local antes de empezar la fiesta. Para asegurar que el usuario que ha reservado es el mismo que acude, el usuario deberá presentarse y acreditar que es la misma persona mediante la presentación del DNI u otro documento de identidad si así se lo requiere el personal de Dame Bola C.B. El pago sólo se podrá hacer en las modalidades indicadas anteriormente.

En ese momento y siempre antes de utilizar la sala, el usuario facilitará al personal de Dame Bola C.B. y como garantía su tarjeta de crédito para, en su caso, poder hacer efectivo el cobro de cualquier desperfecto que se produzca en la sala, ya sea provocado por el cliente o por cualquiera de sus invitados. Los datos a facilitar son el nombre del titular, los 16 dígitos de la tarjeta y la fecha de caducidad.

Al acabar el uso de la sala contratada, el personal de Dame Bola C.B. procederá a comprobar el buen estado de la sala. En caso que en la sala hubiera algún desperfecto, la persona que ha realizado la reserva, se hará responsable del pago de los desperfectos que hubiera en la sala.

Recuerde que al aceptar nuestros Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que cualquier daño causado por usted o sus invitados se le cargue a la tarjeta de crédito o débito que nos ha proporcionado y que usted también se responsabiliza por cualquier daño que exceda del importe que se pueda cargar en dicha tarjeta de crédito o de débito.

c. Resolución del contrato o cancelación de la reserva:

- Tal y como se establece en el punto anterior 2.b, si el usuario no se presenta en el local a la hora convenida Dame Bola C.B. considerará la reserva cancelada y se cobrará el importe pagado de 50€ en concepto de gastos de cancelación.
- El usuario podrá cancelar su reserva y cambiarla por otro día (según disponibilidad) siempre que lo haga con una antelación mínima de 72 horas previas al inicio de la fiesta (excepto fines de semana y festivos) que el usuario pretende cancelar. El usuario tiene un plazo de un año, contado desde el día en que se iba a celebrar la fiesta cancelada, en el que debe fijar la nueva reserva. Pasado este plazo de un año, Dame Bola C.B. considerará la fiesta definitivamente cancelada y se cobrará el importe pagado de 50€ en concepto de gastos de cancelación. En ningún caso Dame Bola C.B. devolverá la cantidad pagada en concepto de reserva, sino que la aplicará a la nueva reserva que realice el usuario.



- Dame Bola C.B. se reserva el derecho de fijar días especiales (navidad, fin de año...), los cuales podrán conllevar una tarifa especial. La cancelación de reservas en estos días especiales se rige por las mismas normas establecidas en el punto anterior excepto en lo relativo a la antelación mínima que en vez de lo normal será de 15 días naturales. Pasado ese tiempo, Dame Bola C.B. cobrará en concepto de indemnización los gastos de cancelación, que ascenderán al importe de 50€ del precio convenido del alquiler de la sala (IVA incluido).

d. Precios por sala. A los precios pactados se les aplicará el IVA vigente en cada momento.

### 3.- USO DE LAS SALAS

3.1 El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales de contratación.

3.2 Dame Bola C.B. podrá, siempre que concurren causas de justificadas de fuerza mayor, modificar los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios.

3.3 Además de utilizar las salas de Dame Bola C.B. con la diligencia y cuidado debidos, los usuarios se comprometen en concreto a:

- Dejar la sala limpia y ordenada igual que se ha entregado
- A no romper ninguno de los objetos que forman parte del mobiliario y decoración de la sala
- La nevera y el congelador se tienen que dejar totalmente vacíos
- Los niños tienen que ir acompañados de un adulto al servicio
- Los usuarios tienen que llevarse todo lo que hayan llevado a la sala
- La sala tiene que permanecer con la puerta cerrada durante la fiesta
- A que durante toda la fiesta haya un adulto

Está totalmente prohibido:

- Utilizar cualquier aparato reproductor de música que no sea el propio de la sala
- Tirar confeti
- Pegar cualquier adhesivo en las paredes
- Subir y saltar sobre los sofás
- Golpear la TV
- Subir, adultos o niños, al mobiliario o desplazarlo de su lugar original
- Poner bebidas sobre el mobiliario
- Subir, adultos o niños, al mostrador del office
- Tirar juguetes al suelo
- Introducir juguetes o comida en el parque de bolas
- Utilizar los colgadores como juguetes
- Fumar en todo el recinto
- Consumir drogas de cualquier tipo
- Traer cualquier tipo de mascotas



3.4 Dame Bola C.B. se reserva el derecho a entrar en cualquier sala durante el desarrollo de la fiesta para comprobar que ésta se desarrolla conforme a las mencionadas normas de uso, la moral, buenas costumbres y orden público. En caso de que el personal de Dame Bola C.B. considere que la fiesta no se está desarrollando conforme a lo anterior, Dame Bola C.B. se reserva el derecho a dar el alquiler de la sala (y, en consecuencia, la fiesta) por finalizado y exigir la inmediata evacuación de la sala del cliente y de sus invitados.

#### 4.- PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los usuarios por parte de Dame Bola C.B. serán tratados con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de los mismos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Los usuarios deberán facilitar cierta información personal (en adelante "Datos Personales") para poder utilizar los servicios prestados por Dame Bola C.B..

Dame Bola C.B., con carácter previo a cualquier obtención de Datos Personales, pondrá a disposición de los usuarios su Política de Protección de Datos (Aviso Legal y Política de Privacidad) y los Términos y Condiciones de uso. El usuario tendrá la opción de prestar su aceptación y consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales por parte de Dame Bola C.B. de conformidad con la presente Política de Protección de Datos. No obstante, si no acepta los términos de la Política de Protección de Datos, el usuario no podrá utilizar los servicios prestados por Dame Bola C.B.

Dame Bola C.B. prohíbe expresamente que los menores de catorce años faciliten Datos Personales sin el consentimiento previo de sus padres o tutores. En caso de ser menor de catorce años y no tener dicho consentimiento, no podrá facilitar Datos Personales y por lo tanto no podrá utilizar nuestros servicios.

Sobre las fotografías que se pudieran mostrar en nuestra página web ([www.damebolavilla.es](http://www.damebolavilla.es)), y cuya licencia no nos permitiera mostrarla aquí, el usuario o cualquier otra persona podrá solicitar su retirada, procediendo Dame Bola C.B. a su subsanación en un plazo no superior a 72 horas.

El interesado declara tener conocimiento del destino y uso de los datos personales recogidos mediante la lectura de la presente cláusula. El envío de los datos implica la aceptación de las cláusulas expuestas. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, puede hacerlo a la siguiente dirección: [info@damebolavilla.es](mailto:info@damebolavilla.es) , o bien, de forma escrita a su domicilio sito en la Avenida de Quitapesares número 37 local 3 de Villaviciosa de Odón (28670.- Madrid).

#### 5. ACEPTACION DE LAS NORMAS DE USO

El usuario es consciente de que el uso de los servicios, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso que han sido facilitadas por Dame Bola C.B. en el momento mismo en que el usuario contrata el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar estas normas, con anterioridad al acceso y/o uso de esto servicios.

#### 6.- NOTIFICACIONES

A efectos de notificaciones que pudieran hacerse las partes en relación a este servicio, se designan los domicilios consignados en el documento de reserva.

#### 7.- JURISIDCION

Para cuentas cuestiones pudieran surgir derivadas de la interpretación y aplicación del presente documento por los servicios presentados, las partes se someten libre y voluntariamente a la Jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Móstoles (Madrid), con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera acogerles.



CONFORME.-

NOMBRE.- \_\_\_\_\_

D.N.I..- \_\_\_\_\_

Sus datos de carácter personal han sido recogidos de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y se encuentran almacenados en un fichero propiedad de Dame Bola Villa, C.B., con domicilio en Avda. Quitapesares Nº 37, Local 3, 28670 - Villaviciosa De Odón (Madrid). De acuerdo con la Ley anterior, tiene derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos en la dirección facilitada en el presente párrafo

*NOTA: Los datos de carácter personal sólo se podrán recoger para su tratamiento, así como someterlos a dicho tratamiento, cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido.*

*Si utilizara sus datos con fines distintos a los necesarios para el servicio contratado (enviar publicidad, suscripción a un boletín informativo...) y/o recoge datos especialmente protegidos (de salud, sexualidad, afiliación política, religiosos...) será necesario notificárselo a sus clientes y que FIRMEN la CLAUSULA DE CONSENTIMIENTO EXPRESO.*